

Муниципальное казённое  
учреждение культуры  
Сунская межпоселенческая  
библиотечная система

ИНН 4331002172

КПП 433101001

612450 Кировская область,

Сунский район,

пгт Суна, ул. Большевиков, д. 2

тел/ф. (883369) 3-30-38

28.06.2022 № 133

На № \_\_\_\_\_

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг в библиотеках МКУК Сунская МБС

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание для реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.	Информирование населения о предоставляемых услугах и деятельности библиотек (разработка сайта Центральной библиотеки им. Ф.Ф. Павленкова, размещение информации на сайте в соответствии с требованиями)	по результатам независимой оценки качества	январь 2022	директор, заведующая ПЦПИ	повышение имиджа библиотек, информационная открытость учреждения, увеличение объёма информации о деятельности учреждения	рост числа получателей услуг, повышение интереса населения к деятельности учреждения
2.	Обучение сотрудников	по результатам	февраль-март	сотрудники	повышение качества	доля получателей

	МКУК Сунская МБС работе с пользователями с ограниченными возможностями	независимой оценки качества	2022	Центральной им. Ф.Ф. Павленкова и центральной детской библиотек	обслуживания, выявление причин неудовлетворённости получателей услуг, учёт предложений получателей услуг	услуг, удовлетворённых качеством обслуживания в учреждении, всесторонний охват получателей услуг
3.	Установка кнопки вызова персонала для инвалидов (ЦБ, ЦДБ)	по результатам независимой оценки качества	апрель 2022	Директор МКУК Сунская МБС	создание комфортных условий для получателей услуг с ограниченными возможностями, повышение качества оказания услуг	доля получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания, увеличение числа получателей услуг
4.	Организация предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	по результатам независимой оценки качества	при необходимости	библиотекари МКУК Сунская МБС	дифференцированное обслуживание читателей	рост числа получателей услуг

Примечание:

1. В январе 2022 года закончена разработка сайта МКУК Сунская МБС в соответствии с требованиями к сайтам учреждений культуры.  
Адрес сайта: <https://sunalibrari.nubex.ru>
2. В феврале - марте 2022 года сотрудники МКУК Сунская МБС (Егорова Л.А., Орлова О.А.) прошли курсы повышения квалификации в ГПНТБ СО РАН по теме «Организация библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ»
3. В апреле 2022 года были установлены кнопки вызова персонала для инвалидов в Центральной библиотеке им. Ф.Ф. Павленкова и в центральной детской библиотеке.

Директор муниципального  
казённого учреждения культуры  
Сунская межпоселенческая  
библиотечная система



*С.А. Никулина*

С.А. Никулина